



marpinion

Rücksendeanleitung

für marpinion®-Miet-iPads

Liebe Kundin, lieber Kunde,

Sie möchten Ihre marpinion Miet-iPad nach Erreichen der Mindestvertragslaufzeit oder aufgrund eines Defektes zurücksenden?

Dann führen Sie bitte folgende Schritte durch:



Bitte setzen Sie zunächst Ihre marpinion®-Miet-iPads auf **Werkseinstellung** zurück. Gehen Sie dabei wie folgt vor:

1. Tippen Sie auf „Einstellungen“.
2. Wählen Sie links „Allgemein“.
3. Danach tippen Sie rechts auf „Zurücksetzen“.
4. Beenden Sie mit „Alle Inhalte & Einstellungen löschen“.



Füllen Sie den Rücksendeschein auf Seite 2 bitte vollständig aus. Ihre genauen Angaben ermöglichen uns eine zügige Bearbeitung sowie Verbesserung unseres Serviceangebots.



Legen Sie Ihre marpinion®-Miet-iPads mit vollständigem Lieferumfang **inkl. Originalverpackung, Apple 12W-USB-Power-Adapter und Apple Lightning-auf-USB-Kabel (1 m) und den Rücksendeschein** in Ihr Paket.



Kleben Sie das **Rücksendeetikett** bitte gut sichtbar auf Ihr Paket.

Schicken Sie Ihre Rücksendung **auf eigene Kosten und ausreichend versichert** an:

SH Business COM GmbH
Stichwort: marpinion Retoure
SH Allee 1
79336 Herbolzheim



Geben Sie das Paket bei Ihrem Paketdienstleister in Ihrer Nähe ab.

Bitte bewahren Sie den **original Rücksendungsbeleg mit Sendungsnummer** auf bis Sie von uns eine schriftliche Bestätigung über Eingang und Bearbeitung Ihrer Rücksendung erhalten haben.

Hinweis: Die Rücksendung und fachliche Prüfung durch unseren Logistikpartner kann mehrere Tage dauern.

Bei nicht zurückgesetzten iPads, unvollständigem Lieferumfang oder Defekten aufgrund von Eigenverschulden / unsachgemäßer Behandlung behalten wir uns vor Ihnen anfallende Kosten in Rechnung zu stellen. Wir benachrichtigen Sie per E-Mail, falls für Sie Kosten entstehen sollten.

